

Правила надання послуг в рамках програм «ЩАСЛИВОЇ ДОРОГИ»

Наведені нижче Правила надання послуг в рамках програми «ЩАСЛИВОЇ ДОРОГИ» є пропозицією (офертою), яка адресована невизначеному колу осіб та має силу договору. При чому, договір є публічним, тобто, згідно статті 633 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх споживачів. Крім цього, договір є договором приєднання, а відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України умови договору є стандартними і споживач може лише приєднатися до договору в цілому та не може запропонувати свої умови договору. Якщо Ви згодні з нижчевикладеними умовами, Вам необхідно лише здійснити оплату послуг шляхом, вказаним нижче. У цьому випадку договір буде вважатися укладеним на зазначених умовах.

м. Київ

01 липня 2015 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЮНІВЕРСАЛ АСІСТАНС» (далі по тексті – **Компанія**), в особі Директора Ярового Дмитра Анатолійовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, керуючись статтями 633, 634, 641 та 642 Цивільного кодексу України, пропонує будь-якій особі з повною цивільною правосудатністю та дієздатністю укласти договір про надання послуг шляхом попередньої оплати послуг на нижчевикладених умовах:

1. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір про надання послуг має характер публічної оферти та відповідно до чинного законодавства України має належну юридичну силу.
1.2. Оферта (пропозиція укласти Договір) розміщується Компанією на веб-сайті <http://uac.com.ua> та <https://lp.uac.com.ua>. Така пропозиція містить всі істотні умови договору про надання послуг, зокрема: умови укладення Договору, вартість послуг, умови оплати і строки.

1.3. Для цілей, передбачених цими Правилами, використовуються такі визначення і поняття:

Оферта - пропозиція Компанії укласти договір на запропонованих умовах.

Публічна оферта - пропозиція Компанії укласти договір на запропонованих умовах, адресована невизначеному колу осіб.

Правила надання послуг в рамках програми «ЩАСЛИВОЇ ДОРОГИ» (далі по тексті – **Правила, ці Правила**) – розміщена в мережі Інтернет за адресою <http://uac.com.ua> та <https://lp.uac.com.ua> публічна оферта, яка є договором на надання послуг та містить усі істотні умови такого договору, зокрема: перелік та умови надання послуг, вартість послуг та порядок розрахунків, права та обов'язки Сторін.

Сторони – Компанія та Клієнт, що уклали цей Договір відповідно до умов, встановлених цими Правилами та відповідно до чинного законодавства України.

Клієнт – дієздатна фізична/юридична особа, яка Акцептувала дану публічну оферту, уклавши таким чином Договір з Компанією, і здійснила Активацію Програми.

Договір – договір про надання послуг, укладений між Клієнтом та Компанією на умовах публічної оферти (цих Правил) у момент Акцепту Клієнтом її умов.

Акцепт – повне та безумовне, беззастережне прийняття Клієнтом умов публічної оферти (пропозиції Компанії укласти договір на запропонованих умовах) шляхом придбання неактивованої Програми.

Програма «ЩАСЛИВОЇ ДОРОГИ» (Програма) – сукупність послуг, що надаються Компанією Клієнту на умовах і в порядку, встановленому цими Правилами.

Вид Програми – один із різновидів Програм, які відрізняються територією дії Програми та лімітами на передплачені послуги.

Активація Програми – повідомлення Клієнтом представнику Компанії визначеної цими Правилами інформації (облікова інформація) про Клієнта та його Транспортний засіб для внесення в базу даних клієнтів Компанії.

Транспортний засіб – транспортний засіб, зазначений в облікових даних при оформленні Програми; власником якого є Клієнт; котрий зареєстрований на території України згідно діючого законодавства України; котрий підлягає під таку характеристику – автомобіль з кількістю місць для сидіння не більше дев'яти, з місцем водія включно, який за своєю конструкцією та обладнанням призначений для перевезення пасажирів та їхнього багажу, та знаходиться у користуванні дієздатної фізичної особи, за винятком:

- транспортних засобів, що характеризуються сукупністю своїх конструктивних та зовнішніх ознак як «спортивні» та / або призначені до використання та / або використовуються у спортивних та інших подібних заходах (офф-роад, раллі та інші);

Картка Клієнта (Картка) – пластикова картка з нанесеним рельєфним шрифтом (ембосування) персональним номером та серією Програми, що підтверджує право Клієнта на отримання від Компанії послуг залежно від Виду Програми та знижок від Партнерів, на умовах і в порядку, передбачених цими Правилами.

Партнер Компанії – будь-яка фізична або юридична особа, яка здійснює з Компанією взаємодію на підставі укладених угод і залучається для надання послуг та знижок Клієнтам.

Подія – в межах цих Правил – несправність Транспортного засобу, механічна або електронна поломка будь-якого з вузлів, агрегатів або механізмів Транспортного засобу, що сталася на дорогах загального користування, та унеможливило його подальший самостійний рух, яка виникла безпосередньо перед зверненням Клієнта в Компанію за отриманням Послуг та після вступу в силу Договору. До Події відносяться також і дорожньо-транспортні пригоди (ДТП).

Аварійний комісар - це особа, що володіє спеціальними кваліфікованими знаннями по оцінці заподіяної шкоди, причин страхового випадку та ін., котрий за дорученням страховика надає послуги з визначення причин і характеру події, що має ознаки страхового випадку, і розміру завданих їм збитків. Аварійні комісари грають дуже важливу роль в наданні допомоги водіям.

1.4. Компанія надає послуги на підставі договорів Компанії з Партнерами, у порядку та на умовах, встановлених цими Правилами, виключно Клієнтам Компанії.

1.5. Умови, не обумовлені цими Правилами, регламентуються чинним законодавством України.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

У відповідності до цього Договору Компанія зобов'язується, за запитом Клієнта, надавати/організовувати йому інформаційно-консультаційні послуги та послуги технічного асистансу та забезпечувати надання знижок Партнерами Компанії в обсягах та порядку, встановлених цими Правилами, а Клієнт зобов'язується оплатити Компанії замовлені послуги в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

3. ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ

У відповідності до цього Договору Компанія надає Клієнтам наступні послуги:

3.1. Послуги інформаційної та консультаційної підтримки.

3.1.1. Інформація про місцезнаходження, адресу та телефони:

- станцій технічного обслуговування;
- автозаправних станцій;
- послуг евакуатора;
- аварійного комісара;
- послуг таксі;
- готелів;



Правила надання послуг в рамках програм «ЩАСЛИВОЇ ДОРОГИ»

- державної автомобільної інспекції;
- медичних установ;
- страхових компаній та ін.

3.1.2. Консультації при поломці:

- технічна консультація щодо особливостей експлуатації т/з, порядку та строках проходження ТО;
- передача термінового повідомлення від Клієнта (факс, SMS-повідомлення, e-mail);
- пошук необхідної інформації в мережі Internet.

3.1.3. Консультації при ДТП:

- порядок дій на місці ДТП;
- юридична підтримка;
- загальний порядок звернень до страхової компанії;
- порядок оформлення документів;
- інформація про місцезнаходження та телефони екстрених служб.

3.2. Організаційні послуги.

3.2.1. Якщо інше не передбачено пунктами 3.3 – 3.8 та розділом 4 даного Договору, Клієнт самостійно сплачує вартість послуг, організованих Компанією на його прохання:

- виклик ДАІ;
- виклик служби порятунку;
- виклик аварійного комісара;
- організація автотоварознавчої експертизи;
- виклик карети швидкої медичної допомоги;
- виклик таксі;
- бронювання залізничних, автобусних, та авіа квитків;
- організація прокатного автомобіля;
- пошук та бронювання номеру в готелі;
- виклик та залучення інших організацій за проханням Клієнта.

3.3. Евакуація Транспортного засобу.

3.3.1. Послуга надається в разі настання Події, передбаченої цими Правилами.

3.3.2. Евакуація проводиться з місця настання Події до найближчої СТО за вибором Компанії (пріоритет надається авторизованим СТО) відповідно до марки Транспортного засобу Клієнта.

3.3.3. У разі, якщо Клієнт бажає евакуувати Транспортний засіб до іншої СТО, ніж рекомендовано Компанією, що знаходиться на більш віддаленій відстані від місця Події, Клієнт вимушений буде сплатити за власні кошти різницю між відстанню до бажаної та відстанню до рекомендованої Компанією СТО.

3.3.4. У разі, якщо гарантійний термін на Транспортний засіб, який встановлено Заводом-виробником, на момент звернення не перевищено та Клієнт бажає евакуувати Транспортний засіб до іншої авторизованої профільної СТО, що знаходиться на більш віддаленій відстані від місця Події, Клієнт вимушений буде сплатити за власні кошти різницю між відстанню до бажаної та відстанню до рекомендованої Компанією СТО.

3.3.5. Послуга надається за рахунок Компанії в рамках фінансових лімітів встановлених у пунктах 4.3 - 4.5 даного Договору.

3.3.6. У випадку перебільшення встановлених фінансових лімітів, Клієнт самостійно сплачує суму, на яку вартість послуги перевищує ліміт.

3.4. Технічна допомога.

3.4.1. Послуга надається в разі настання Події, передбаченої цими Правилами.

3.4.2. Послуга надається за рахунок Компанії в рамках кількісних та фінансових лімітів встановлених у пунктах 4.3 – 4.5 даного Договору.

3.4.3. У випадку перебільшення встановлених фінансових та кількісних лімітів, Клієнт самостійно сплачує суму, на яку вартість послуги перевищує ліміт.

3.4.4. До послуг технічної допомоги відносяться:

3.4.4.1. Доставка палива.

В разі непередбачуваної ситуації, коли пальне закінчилося раніше, ніж Клієнт зміг дістатися до АЗС, та в результаті чого настала зупинка двигуна:

- Клієнту буде організовано доставку палива до місця зупинки Транспортного засобу;
- вартість та кількість палива Клієнт замовляє та сплачує самостійно.

3.4.4.2 Запуск двигуна від стороннього джерела живлення.

В разі непередбачуваної ситуації, коли АКБ Транспортного засобу втратила свій заряд та спроби самостійно запустити двигун Транспортного засобу не мають результату:

- Компанією буде організовано виїзд служби технічної допомоги, яка допоможе Клієнту запустити двигун від стороннього джерела живлення;
- дана послуга включає лише запуск двигуна від стороннього джерела живлення та не передбачає реалізацію чи організацію придбання нових елементів живлення, їх заміни чи ремонту;
- після вдалого запуску двигуна службою технічної допомоги, Клієнт повинен негайно звернутися до рекомендованої Компанією СТО для вирішення проблеми;
- в разі, якщо Клієнт після вдалого запуску двигуна службою технічної допомоги не звернувся до рекомендованої Компанією СТО, для ліквідації причин несправності та подібна ситуація виникла повторно, протягом одного місяця, Компанія має право відмовити Клієнту в оплаті послуг повторного виклику служби технічної допомоги чи евакуації;
- в разі невдалих спроб службою технічної допомоги запустити двигун, Клієнту буде запропонована послуга евакуації Транспортного засобу.

3.4.4.3. Заміна пошкодженого колеса.

В разі непередбачуваної ситуації, коли колесо Транспортного засобу пошкоджено та необхідна його заміна:

- Компанією буде організовано виїзд служби технічної допомоги, яка допоможе замінити колесо на запасне колесо Клієнта;
- Компанія не займається реалізацією чи організацією придбання нових покришок чи колісних дисків, їх заміною та / або ремонтом;



Правила надання послуг в рамках програм «ЩАСЛИВОЇ ДОРОГИ»

- Клієнт повинен самостійно звернутися до рекомендованої Компанією СТО чи шиномонтажу для ремонту пошкодженого або придбання нового колеса;
- в разі пошкодження водночас двох або більше коліс, Клієнту буде запропонована послуга евакуації Транспортного засобу;
- якщо Клієнт не має запасного колеса, Клієнту буде запропонована послуга евакуації Транспортного засобу.

3.5. Розміщення несправного Транспортного засобу на стоянці, що охороняється.

3.5.1. Послуга надається в разі настання Події, передбаченої цими Правилами.

3.5.2. Послуга надається в разі настання Події та подальшої евакуації Транспортного засобу з місця поломки до найближчої рекомендованої Компанією СТО та в разі, якщо Подія сталася в нічний час або в часи, коли СТО не працює.

3.5.5. Послуга надається за умови, що СТО, на яку доставлено Транспортний засіб для ремонту, знаходиться на відстані більше ніж 50 км від місця проживання Клієнта.

3.5.4. Послуга надається за рахунок Компанії в рамках фінансових лімітів встановлених у пунктах 4.3 – 4.5 даного Договору.

3.5.5. У випадку перебільшення встановлених фінансових лімітів, Клієнт самостійно сплачує суму, на яку вартість послуги перевищує ліміт.

3.6. Поселення в готелі.

3.6.1. Послуга надається в разі настання Події, передбаченої цими Правилами.

3.6.2. Послуга надається Клієнту та пасажиром, що знаходилися у Транспортному засобі на момент настання Події, але кількістю не більше ніж кількість місць для сидіння.

3.6.3. Послуга надається в разі настання Події та подальшої евакуації Транспортного засобу з місця поломки до найближчої рекомендованої Компанією СТО.

3.6.4. Послуга надається за умови, що СТО, на яку доставлено Транспортний засіб для ремонту, знаходиться на відстані більше ніж 50 км від місця проживання Клієнта.

3.6.5. Послуга надається за умови, що Транспортний засіб неможливо відремонтувати впродовж одного дня та Клієнт вимушений чекати закінчення ремонту до наступного робочого дня СТО.

3.6.6. Послуга не комбінюється з послугами надання прокатного автомобіля та надання залізничних, автобусних чи авіа- квитків.

3.6.7. На території України Компанія оплачує поселення Клієнта та його пасажирів у готелі максимальною вартістю 500,00 грн./чоловік за ніч.

3.6.8. В разі, якщо Клієнт самостійно оплачує послугу через відсутність у Компанії можливості оплати проживання в готелі (залежить від часу доби та місцезнаходження готелю) та за умови попереднього узгодження з представником Компанії, Компанія відшкодує такі витрати Клієнта (в межах умов та лімітів) при пред'явленні всіх необхідних документів:

- завіреної належним чином копії свідоцтва про державну реєстрацію юридичної особи (готелю);
- завіреної належним чином копії свідоцтва про реєстрацію платника податку (готелю);
- чеку або квитанції про оплату послуг;
- копії паспорта та довідки про присвоєння ідентифікаційного номеру Клієнта.

3.6.9. Послуга надається за рахунок Компанії в рамках фінансових лімітів встановлених у пунктах 4.3 – 4.5 даного Договору.

3.6.10. У випадку перебільшення встановлених фінансових лімітів, Клієнт самостійно сплачує суму, на яку вартість послуги перевищує ліміт.

3.7. Надання залізничних, автобусних, та авіа квитків.

3.7.1. Послуга надається в разі настання Події, передбаченої цими Правилами.

3.7.2. Послуга надається в разі настання Події та подальшої евакуації Транспортного засобу з місця поломки до найближчої рекомендованої Компанією СТО.

3.7.3. Послуга надається за умови, що СТО, на яку доставлено Транспортний засіб для ремонту, знаходиться на відстані більше ніж 50 км від місця проживання Клієнта.

3.7.4. Послуга надається за умови, що Транспортний засіб неможливо відремонтувати впродовж одного дня та Клієнт вимушений чекати закінчення ремонту до наступного робочого дня СТО.

3.7.5. Послуга не комбінюється з послугами поселення у готелі та надання прокатного автомобіля.

3.7.6. Компанія надає для продовження подорожі квитки (авіа-, автобусні, або залізничні) Клієнту та пасажиром, що знаходилися у Транспортному засобі на момент настання Події, але кількістю не більше ніж кількість місць для сидіння.

3.7.7. Компанія надає Клієнту один квиток в зворотному напрямку для отримання відремонтованого Транспортного засобу, але тільки після отримання Компанією інформації від СТО про закінчення ремонту Транспортного засобу.

3.7.8. В разі, якщо Клієнт самостійно сплачує вартість квитків через відсутність у Компанії можливості придбання квитків (залежить від часу доби та місцезнаходження Клієнта) та за умови попереднього узгодження з представником Компанії, Компанія відшкодує такі витрати Клієнта (в межах умов та лімітів) при пред'явленні всіх необхідних документів:

- оригіналу проїзного квитка (авіа, автобусного або залізничного);
- копії паспорта та довідки про присвоєння ідентифікаційного номеру Клієнта.

3.7.9. Послуга надається за рахунок Компанії в рамках фінансових лімітів встановлених у пунктах 4.3 – 4.5 даного Договору.

3.7.10. У випадку перебільшення встановлених фінансових лімітів, Клієнт самостійно сплачує суму, на яку вартість послуги перевищує ліміт.

3.8. Надання прокатного автомобіля.

3.8.1. Послуга надається в разі настання Події, передбаченої цими Правилами.

3.8.2. Послуга надається в разі настання Події, подальшої евакуації Транспортного засобу з місця поломки до найближчої рекомендованої Компанією СТО та за умов дотримання Клієнтом вимог прокатної організації.

3.8.3. Послуга надається за умови, що СТО, на яку доставлено Транспортний засіб для ремонту, знаходиться на відстані більше ніж 50 км від місця проживання Клієнта.

3.8.4. Послуга надається за умови, що Транспортний засіб неможливо відремонтувати впродовж одного дня та Клієнт вимушений чекати закінчення ремонту до наступного робочого дня СТО.

3.8.5. Послуга не комбінюється з послугами поселення у готелі та надання залізничних, автобусних чи авіаквитків.

3.8.6. В разі, якщо Клієнт самостійно сплачує вартість послуги прокату через відсутність у Компанії можливості надання Клієнту прокатного автомобіля (залежить від часу доби та місцезнаходження Клієнта) та за умови попереднього узгодження з представником Компанії, Компанією будуть відшкодовані такі витрати Клієнта (в межах умов та лімітів) при пред'явленні всіх необхідних документів:

- завіреної належним чином копії свідоцтва про державну реєстрацію юридичної особи (прокатної організації);
- завіреної належним чином копії свідоцтва про реєстрацію платника податку (прокатної організації);
- договору прокату автомобіля;
- чеку або квитанції про оплату послуг;
- копії паспорта та довідки про присвоєння ідентифікаційного номеру Клієнта.



Правила надання послуг в рамках програм «ЩАСЛИВОЇ ДОРОГИ»

3.8.7. Послуга надається за рахунок Компанії в рамках фінансових лімітів встановлених у пунктах 4.3 – 4.5 даного Договору.

3.8.8. У випадку перебільшення встановлених фінансових лімітів, Клієнт самостійно сплачує суму, на яку вартість послуги перевищує ліміт.

3.9. Аварійний комісар на місці події

3.9.1. Послуга надається в разі настання Події, передбаченої цими Правилами.

3.9.2. Послуга передбачає собою:

- оперативний виїзд на місце ДТП;
- високоякісна документальна фіксація обставин випадку;
- забезпечення допомоги учасникам ДТП;
- допомога в заповненні європротоколу;
- захист прав та інтересів клієнта на місці ДТП;

3.9.3. Послуга не комбінується з послугами технічної допомоги та евакуації.

3.9.4. Послуги, які Компанія може організувати за додаткову плату:

- проведення незалежної оцінки збитку;
- участь аварійного комісара в якості свідка у судовому засіданні;
- складання аварійного сертифікату (висновок про обставини ДТП).

3.10. Юридична допомога.

3.10.1. Послуга надається в разі настання Події, передбаченої цими Правилами.

3.10.2. Послуга передбачає собою:

- Дистанційна консультація підстав використання та правильності заповнення європротоколу (до 20 хвилин);
- Будь-яка юридична консультація з місця події.

3.10.3. Послуга не комбінується з будь-якими іншими послугами.

3.10.4. Послуги, які Компанія може організувати за додаткову плату:

- Дистанційна консультація з будь-якого питання;
- Консультація в офісі юриста;
- Письмова консультація або висновок;
- Виїзд адвоката/юриста для надання допомоги чи консультації;
- Досудове врегулювання спору;
- Підготовка листа/претензії, аналіз наявних документів, вирахування пені, 3% річний, інфляційної складової, виведення підрахунків та у відповідності до яких норм було їх здійснено;
- Підготовка окремих процесуальних документів: підготовку заяв, скарг, повідомлень про злочин, окремих видів позовних заяв, адвокатських запитів, письмового попередження опонента (організації), клопотань до суду, заяви про скасування наказу, заяви про відкриття виконавчого провадження, заяви про здійснення запитів у виконавчому провадженні, заяву про накладення/зняття арешту;
- Представництво в судах загальної юрисдикції та їх вищих інстанціях;
- Представництво в Окружному адміністративному суді та його вищих інстанціях;
- Представництво в поліції щодо справи про адмінправопорушення;
- Отримання в поліції документів по адмінсправі;
- Підготовка матеріалів для призначення спецекарти;
- Проведення автотоварознавчої експертизи;
- Проведення складної автотоварознавчої експертизи (збиток понад 150 тис. грн);
- Проведення автотехнічної, трасологічної та ін.спецекарти.

4. ВИДИ ПРОГРАМ. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Даний Договір передбачає надання послуг Клієнту на умовах одного з трьох Видів Програм: «ЩАСЛИВОЇ ДОРОГИ. МІСТО», «ЩАСЛИВОЇ ДОРОГИ. УКРАЇНА», або «ЩАСЛИВОЇ ДОРОГИ. СВІТ».

4.2. Обраний (Акцептований) Клієнтом Вид Програми визначає територію дії Програми та фінансові ліміти, в межах яких Компанія надає послуги за Програмою.

4.3. За умовами Програми Виду «ЩАСЛИВОЇ ДОРОГИ. МІСТО»:

4.3.1. Послуги надаються на всій території України.

4.3.2. На послуги, що надаються за рахунок Компанії, встановлено наступні фінансові та кількісні ліміти:

Послуги	Опис (пункт)	Фінансовий ліміт	Кількісний ліміт
Інформаційно-консультаційні послуги	3.1.	Без обмежень	Без обмеження по кількості випадків
Запуск двигуна від стороннього джерела живлення	3.4.4.2	300,00 грн.	Без обмеження по кількості випадків
Доставка палива	3.4.4.1		
Заміна пошкодженого колеса	3.4.4.3		
Евакуація	3.3	500,00 грн.	Без обмеження по кількості випадків



Правила надання послуг в рамках програм «ЩАСЛИВОЇ ДОРОГИ»

4.4. За умовами Програми Виду «ЩАСЛИВОЇ ДОРОГИ. УКРАЇНА»:

4.4.1. Послуги надаються на всій території України.

4.4.2. На послуги, що надаються за рахунок Компанії, встановлено наступні фінансові та кількісні ліміти:

Послуги	Опис (пункт)	Фінансовий ліміт	Кількісний ліміт
Інформаційно-консультаційні послуги	3.1.	Без обмежень	Без обмеження по кількості випадків
Запуск двигуна від стороннього джерела живлення	3.4.4.2	1 000,00 грн.	Без обмеження по кількості випадків
Доставка палива	3.4.4.1		
Заміна пошкодженого колеса	3.4.4.3		
Евакуація	3.3	1 500,00 грн.	Без обмеження по кількості випадків
Квитки	3.7	1 500,00 грн.	Без обмеження по кількості випадків
Готель	3.6		
Аварійний комісар	3.9	не уточнюється	2 випадки
Юридична допомога	3.10	не уточнюється	2 консультації

4.5. За умовами Програми Виду «ЩАСЛИВОЇ ДОРОГИ. СВІТ»:

4.5.1. Послуги надаються на всій території України та за кордоном на території таких країн: Австрія, Бельгія, Білорусь, Болгарія, Боснія і Герцеговина, Великобританія, Греція, Данія, Естонія, Ірландія, Ісландія, Іспанія, Італія, Кіпр, Латвія, Литва, Люксембург, Македонія, Нідерланди, Німеччина, Норвегія, Польща, Португалія, Росія (Європейська частина), Румунія, Сербія, Словаччина, Словенія, Туреччина, Чеська Республіка, Угорщина, Фінляндія, Франція, Хорватія, Чорногорія, Швейцарія, Швеція, за винятком територій озброєних конфліктів, війн, надзвичайних ситуацій.

4.5.2. На послуги, що надаються за рахунок Компанії, встановлено наступні фінансові та кількісні ліміти:

Послуги	Опис (пункт)	Фінансовий ліміт	Кількісний ліміт
Інформаційно-консультаційні послуги	3.1.	Без обмежень	Без обмеження по кількості випадків
Запуск двигуна від стороннього джерела живлення	3.4.4.2	Без обмежень	Без обмеження по кількості випадків
Доставка палива	3.4.4.1		
Заміна пошкодженого колеса	3.4.4.3		
Евакуація	3.3	Без обмежень	Без обмеження по кількості випадків
Квитки	3.7	3 000,00 грн.	Без обмеження по кількості випадків
Готель	3.6		
Прокатний автомобіль	3.8	3 000,00 грн.	Без обмеження по кількості випадків
Стоянка	3.5	500,00 грн.	Без обмеження по кількості випадків

4.6. Запити Клієнта на надання послуг Компанія приймає по телефону за номером 044 481 00 81. Для поліпшення якості обслуговування і з'ясування неточностей чи подробиць телефонні розмови можуть бути записані.

4.7. Відповідно до цих Правил будь-які послуги надаються за Видом Програми і лише після повідомлення Клієнтом наступних даних:

- Прізвище, ім'я, контактний телефон;
- Серія та номер Картки Клієнта;
- Причина звернення;
- Номер кузова та державний номер (для отримання послуг технічного асистансу);
- Місцезнаходження Транспортного засобу (для отримання послуг технічного асистансу).

4.8. Будь-які послуги по Програмі надаються на вимогу Клієнта за наявності технічної і фізичної можливості їх виконання.

4.9. Будь-які послуги, що надаються на вимогу Клієнта Компанії, в рамках Виду Програми надаються в присутності Клієнта і лише при пред'явленні ним Картки, водійського посвідчення (при вилученні у встановленому порядку водійського посвідчення – тимчасового дозволу на право керування транспортними засобами, виданому у встановленому порядку), свідоцтва про реєстрацію Транспортного засобу та документів, що підтверджують законність володіння та / або керування даним Транспортним засобом.

4.10. Компанія має право відмовити повністю або частково у наданні будь-яких послуг, що надаються в рамках Виду Програми, якщо таке виконання ускладнено або неможливо через обмеження доступу співробітників Компанії та / або Партнера Компанії до Транспортного засобу та /



Правила надання послуг в рамках програм «ЩАСЛИВОЇ ДОРОГИ»

або якщо виконання таких робіт пов'язане з виникненням небезпеки заподіяння шкоди Транспортному засобу, об'єктам живої та неживої природи, що його оточують, або людям, які знаходяться біля нього.

4.11. Компанія не відшкодовує моральну шкоду, втрачену вигоду, простій, втрати доходу та інші непрямі і комерційні втрати, збитки і витрати як Клієнта, так і третіх осіб, в тому числі, але не обмежуючись: штрафи, витрати на відрядження, втрати, пов'язані з термінами постачання товарів і виробництва послуг тощо.

4.12. Відповідно до цих Правил Компанія має право відмовити Клієнту у наданні послуг, вказаних у пунктах 3.3. – 3.8. цих Правил, і не несе відповідальності за наслідки такої відмови у випадках:

- навмисних дій Клієнта, особи, допущеної до керування Транспортним засобом, пасажирів цього Транспортного засобу, спрямованих на настання Події, або при скоєнні або спробі здійснення зазначеними особами злочину або інших протиправних дій.
- при зверненні Клієнта який: не має права керування Транспортними засобами відповідної категорії; не має документів, що підтверджують право володіння, користування та / чи розпорядження даним Транспортним засобом; перебуває у стані будь-якої форми алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння або під впливом медикаментозних препаратів, застосування яких протипоказано при керуванні транспортними засобами, а також, якщо Клієнт відмовився пройти медичний огляд (експертизу) (При наявності ознак перебування Клієнта в стані сп'яніння або одурманення, виконання Послуг припиняється до документального підтвердження факту відсутності ознак вживання наркотичних, одурманюючих або що викликають сп'яніння речовин).
- протиправних дій Клієнта, третіх осіб щодо працівника Компанії та / або партнера Компанії, а також при законних вимогах уповноважених посадових та / або інших осіб про припинення виконання робіт або про відмову від їх виконання.
- звернення Клієнта поза терміном дії Договору.
- використання Транспортного засобу, зазначеного в обліковій інформації у змаганнях, випробуваннях або для навчання водінню.
- порушення Клієнтом або іншою особою правил експлуатації Транспортного засобу, зазначеного в обліковій інформації, у тому числі використання технічно несправного Транспортного засобу, порушення правил пожежної безпеки, правил перевезення й зберігання вогнебезпечних і вибухонебезпечних та інших небезпечних речовин, та / або великогазових вантажів і предметів, вимог безпеки під час перевезення вантажів.
- впливу ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження.
- військових дій, маневрів чи інших військових заходів, громадянської війни, народних хвилювань всякого роду чи страйків, конфіскації, вилучення, ревізії, арешту або знищення Транспортного засобу зазначеного в Обліковій інформації за розпорядженням державних органів.
- не повідомлення Клієнтом, в установленому цими Правилами порядку, відомостей про зміну / невідповідності облікових даних, повідомлених Клієнтом при активації Програми.
- несправності Транспортного засобу, механічної або електронної поломки будь-якого з вузлів, агрегатів або механізмів Транспортного засобу, що унеможливило його подальший самостійний рух, яка виникла до заключення та вступу в силу Договору і не була усунута на момент звернення Клієнта до Компанії для отримання послуг.

4.13. Рішення про обсяг та вид послуг, що будуть надані, а також про обмеження надання або відмову від надання повністю або частково приймається уповноваженим співробітником Компанії та / або Партнера в залежності від наявних умов, наявності можливості і з урахуванням волевиявлення Клієнта, відповідно до чинного законодавства України і цих Правил. У будь-якому випадку Компанія залишає за собою право відмовити повністю або частково в наданні Послуг Клієнту при наявності підозр про шахрайські або інші протиправні дії Клієнта та / або третіх осіб по відношенню до Компанії та / або третіх осіб.

5. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ І ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Договір між Клієнтом та Компанією укладається шляхом Акцептування публічної оферти Компанії при придбанні неактивованої Програми. Договір між Клієнтом та Компанією може також укладатися шляхом складання документа, підписаного обома сторонами, у двох примірниках, по одному для кожної зі сторін. Такий документ міститиме усі істотні умови надання послуг, викладені в цих Правилах і матиме силу договору. В останньому випадку Картка видається Клієнту разом з таким договором і в подальшому може засвідчувати факт укладення даного Договору (публічної оферти).

5.2. Договір вважається укладеним з моменту законного придбання неактивованої Програми або підписання обома сторонами договору як це вказано в пункті 5.1. цих Правил.

5.3. Терміни дії Договору:

5.3.1. Термін дії Договору становить один календарний рік з дня, наступного за днем Акцептування публічної оферти, що відбувається шляхом придбання неактивованої Програми.

5.3.2. Термін дії Договору вказується Клієнтом самостійно під час подання заявки по телефону 044 481 00 81, але з дотриманням умов пункту 5.3.1. цього Договору. При цьому обов'язки Компанії по відношенню до Клієнта з надання послуг виникають не раніше, ніж з нуля годин дня, наступного за днем Активації Програми.

5.3.3. Процедура Активації Програми повинна бути здійснена Клієнтом протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту Акцептування Публічної Оферти Компанії.

5.3.4. У разі, якщо Активація Програми не була здійснена Клієнтом в термін, передбачений пунктом 5.3.3. цих Правил, Програма вважається анульованою на 31 (тридцять перший) день після Акцептування Публічної Оферти Компанії.

5.4. Дія Договору закінчується в нуль годин дня, наступного за днем закінчення дії Договору, що був вказаний під час подання заявки в мережі Інтернет за адресою <http://uac.com.ua> та <https://lp.uac.com.ua> або під час придбання Клієнтом Програми у агента з продажу. Після закінчення терміну дії Договору, за відсутності в місячний термін письмових заперечень з боку Клієнта за Договором, послуги, передбачені Розділом 3 цих Правил, вважаються належним чином наданими Компанією та прийнятими Клієнтом. Зобов'язання Сторін за Договором припиняються з моменту закінчення дії Договору.

5.5. У разі відчуження Транспортного засобу – договір припиняє свою дію в нуль годин дня, наступного за днем відчуження Транспортного засобу, або, за бажанням Клієнта, переоформлюється на інший транспортний засіб без зміни умов і терміну дії Програми. Для переоформлення Програми Клієнт має надати уповноваженому представнику Компанії письмову заяву, копію документу, що підтверджує факт відчуження Транспортного засобу, та свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу, на котрий переоформлюється Програма.

5.6. У разі дострокового припинення Договору, Компанія не повертає Клієнту сплачений ним платіж.

5.7. У випадках, передбачених пунктом 8.11 цих Правил розірвання Договору здійснюється Компанією в односторонньому порядку шляхом телефонного повідомлення Клієнту на номер, вказаний Клієнтом при активації Програми в порядку, встановленому цими Правилами. При неможливості здійснення повідомлення на вказаний номер з будь-яких причин, що не залежать від Компанії, Клієнт вважається поінформованим належним чином про розірвання Договору. Договір вважається розірваним через 24 години з моменту здійснення Компанією дзвінка Клієнту на номер, зазначений ним при активації Програми в порядку, встановленому цими Правилами.

5.8. По закінченні терміну дії Договору, як вказано у пункті 5.4 Правил, Клієнт має можливість продовжити його ще на рік, здійснивши оплату послуг вартістю, передбаченою Правилами, що діятимуть на момент пролонгації (продовження дії) Договору. Умови дії Програми у такому разі регламентуватимуться діючими на момент пролонгації Правилами.



Правила надання послуг в рамках програм «ЩАСЛИВОЇ ДОРОГИ»

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Клієнт має право:

- вимагати, замовляти, купувати і користуватися послугами Компанії, отримувати довідково-консультаційну інформацію відповідно до порядку, передбаченому Розділами 3 і 4 цих Правил;
- повідомляти Компанію про всі недоліки роботи, довідково-консультаційної інформації тощо;
- у будь-який час розірвати Договір з Компанією на підставі та в порядку, передбаченому цими Правилами та чинним законодавством України.

6.2. Клієнт зобов'язаний:

- особисто замовляти, купувати і користуватися послугами Компанії та наданою Компанією довідково-консультаційної інформацією, їх плодами і результатами;
 - активувати Програму в передбачений цими Правилами термін після її придбання в порядку, передбаченому цими Правилами;
 - забезпечити достовірність облікової інформації, що повідомляється відповідальному співробітнику Компанії при наданні послуг і під час Активації Програми в порядку, передбаченому пунктом 8.2 цих Правил;
 - при замовленні послуг повідомляти відповідальному співробітнику Компанії та / або Партнера повну і достовірну інформацію про характеристики послуг, що замовляються, а також про місце їх отримання;
 - перед початком надання послуг, що замовляються в рамках Виду Програми, пред'явити співробітнику Компанії та / або Партнера на першу вимогу посвідчення водія (тимчасовий дозвіл та копію протоколу про адміністративне правопорушення у разі вилучення водійського посвідчення у встановленому порядку) відповідної категорії, свідоцтво про реєстрацію даного транспортного засобу, документи, що підтверджують право володіння, користування чи розпорядження даним Транспортним засобом;
 - своєчасно перевіряти обсяг і якість наданих послуг і приймати надані послуги в порядку, передбаченому цими Правилами;
 - після закінчення надання послуг підписати всі документи, що оформляються відповідальним співробітником Компанії та / або Партнера.
- При незгоді з даними, що містяться в документах, що оформляються після закінчення надання послуг, або незадоволення якістю послуг негайно повідомити про це в Компанію за телефоном, вказаним на Картці та / або письмово викласти свої заперечення, виконувати всі рекомендації, дані представниками Компанії, а також Партнерами Компанії що стосуються послуг, що надаються Компанією; повідомляти Компанію про всі зміни в облікових даних, протягом трьох робочих днів з моменту настання змін облікових даних;
- вживати всі можливі заходи для запобігання пошкодженню чи втраті Картки;
 - при втраті Картки за будь-якої причини, повідомити Компанію, в будь-якій доступній формі, протягом трьох робочих днів. Відновлення Картки в цьому випадку проводиться тільки після сплати Клієнтом штрафу в розмірі, що дорівнює фактичній вартості відновлення Картки, але не менше 30,00 гривень. Відновлення Картки проводиться шляхом анулювання втраченої Картки і видачі Клієнту нової Картки з новим номером, але зі збереженням інформації про використані ліміти на послуги.
 - утримувати Транспортний засіб, зазначений в обліковій інформації, в справному стані, приймати запобіжні заходи з метою запобігання заподіяння шкоди Транспортному засобу;
 - виконувати умови цих Правил.

6.3. Компанія має право:

- надавати послуги, передбачені Програмою, як своїми силами, так і силами та за рахунок Партнерів Компанії;
- перевіряти надану Клієнтом інформацію, а також виконання Клієнтом умов цих Правил;
- проводити огляд і обстеження пошкодженого Транспортного засобу;
- відмовити в наданні Клієнту Компанії послуг та виконанні робіт, відповідно до Пункту 4.11. та 4.12 цих Правил;
- на дострокове припинення Договору в порядку, встановленому цими Правилами та чинним законодавством України, у разі порушення Клієнтом умов Договору;
- відмовити повністю або частково Клієнту у наданні послуг, довідково-консультаційної інформації у випадках:
 - невідповідності облікових даних, повідомлених Клієнтом при активації Програми, даним, повідомленим та / або наданим Клієнтом при замовленні та / або отриманні послуг Компанії, а Правила надання послуг в рамках програми «ЩАСЛИВОЇ ДОРОГИ» також при невідповідності дійсності інформації, наданої Компанії та / або Партнеру Компанії при замовленні послуг Компанії про бажані характеристики таких послуг, або про обсяг, місце і час отримання таких послуг;
 - замовлення Клієнтом та / або третьою особою від імені та / або за дорученням Клієнта виконання будь-яких дій по відношенню до іншого транспортного засобу (з іншими пізнавальними реєстраційними знаками, ідентифікаційними номерами і тому подібними кваліфікуючими ознаками), ніж зазначено в облікових даних, повідомлених Клієнтом при активації Програми;
 - порушення Клієнтом умов цих Правил;
 - якщо необхідність замовлення та / або отримання послуг Компанії викликана протиправними інтересами Клієнта, а також у випадках, коли їх виконання безпосередньо та / або фактично пов'язано з необхідністю порушення Компанією вимог чинного законодавства України та / або прийнятих у суспільстві норм моралі.

6.4. Компанія зобов'язана:

- забезпечити Клієнту можливість ознайомитися перед укладенням Договору з цими Правилами;
- забезпечити надання Клієнту Компанії послуг в обсягах, порядку і з якістю, що відповідає вимогам цих Правил, чинного законодавства України та вимогам, що пред'являються до подібного роду послуг в умовах звичайного ділового обороту;
- повідомити Клієнту перелік документів, необхідних до подання для звернень до Компанії в тих чи інших ситуаціях; не розголошувати відомостей про Клієнта, за винятком випадків, прямо передбачених законодавством України. Компанія залишає за собою право повідомити відомості про Клієнта своїм Партнерам на умовах, в обсязі та порядку, передбаченому Договором, укладеним з Партнером;
- здійснювати інші дії, передбачені цими Правилами і законодавством України;
- повідомляти Клієнту про всі зміни умов Договору укладеного між Клієнтом та Компанією шляхом публікації цих змін в мережі Інтернет за адресою <http://uac.com.ua> та <https://lp.uac.com.ua>.

7. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

7.1. Якщо інше не встановлено преїскурантом, доведеним до необмеженого кола осіб, в порядку, передбаченому цими Правилами, сума сплачена Клієнтом при укладанні Договору між Клієнтом та Компанією на підставі, в порядку та на умовах, встановлених цими Правилами, може визначатися в розмірі рекомендованої вартості послуг Компанії.

Рекомендована вартість послуг Компанії складає:

230,00 грн. (двісті тридцять гривень 00 коп.) для Виду Програми «МІСТО»;

500,00 грн. (чотиристі гривень 00 коп.) для Виду Програми «УКРАЇНА»;

790,00 грн. (сімсот дев'яносто гривень 00 коп.) для Виду Програми «СВІТ».



Правила надання послуг в рамках програм «ЩАСЛИВОЇ ДОРОГИ»

7.2. Ця сума вноситься авансом на розрахунковий рахунок Компанії шляхом:

- перерахування коштів через системи електронних платежів;
- перерахування коштів через відділення банків (без комісії за послуги банку при оплаті через «ПриватБанк»);
- готівкою агенту.

7.3. При укладанні Договору через третіх осіб, вартість послуг третіх осіб може оплачуватися Клієнтом окремо.

8. ОСОБЛИВІ УМОВИ

8.1. Відповідно до чинного законодавства України, Сторони домовилися, що сплата грошових коштів, зазначених у Розділі 8 цих Правил, є повним, беззаперечним і явно вираженим Акцептом Клієнтом дійсної публічної оферти Компанії. До такого ж повного і беззастережного Акцепту справжньої оферти Сторони прирівнюють придбання Клієнтом неактивованої Програми будь-яким законним способом.

8.2. Активація Програми здійснюється Клієнтом шляхом телефонного звернення до Компанії за номером вказаним на Картці (вартість дзвінка оплачується Клієнтом відповідно до тарифу оператора зв'язку, що надав дане з'єднання) та повідомлення відповідальному співробітнику Компанії та / або партнеру Компанії наступних облікових даних:

- серії та номеру Картки;
- ПІБ Клієнта;
- контактної телефонного номеру;
- фактичної адреси проживання;
- марки та моделі Транспортного засобу;
- номеру кузова Транспортного засобу;
- державного номеру Транспортного засобу;
- терміну дії Програми.

8.3. Сторони домовилися, що всі облікові дані є обов'язковими. Неповідомлення цих даних, а також невірне їх повідомлення з вини Клієнта тягне за собою відмову у наданні Компанією Послуг, передбачених цими Правилами.

8.4. Сторони домовилися, що Договір між Компанією та Клієнтом вважається укладеним з моменту Акцептування публічної оферти Компанії шляхом внесення 100% передплати за послуги Компанії, передбачені Розділом 3 цих Правил або придбання неактивованої Програми на іншій законній підставі.

8.5. Сторони домовилися, що Договір, укладений на підставі цієї оферти, може бути достроково розірваний Сторонами або за рішенням суду, якщо в період його дії відбулася істотна зміна обставин, з яких Сторони виходили при укладенні цього Договору, коли ці обставини змінилися настільки, що, якщо б такі зміни можна було передбачити заздалегідь, Договір між сторонами взагалі не був би укладений або був би укладений на умовах, що значно відрізняються від погоджених у даному Договорі.

8.6. Сторони домовилися, що в межах цих Правил належними в рівній мірі визнаються повідомлення, заяви та інша можлива форма листування між Сторонами, вчинені письмово, відправлені та / або отримані за допомогою електронних, телефонних та інших засобів зв'язку. При використанні служб коротких текстових повідомлень (SMS-повідомлень) при передачі їх на пристрої, призначені для прийому / передачі таких повідомлень це правило застосовується тільки для повідомлень, спрямованих з боку Компанії. Компанія залишає за собою право використовувати інформацію, надану Клієнтом при активації Програми, на умовах і в порядку, передбаченому цими Правилами, в цілях виконання своїх зобов'язань перед Клієнтом, в тому числі передавати цю інформацію Партнерам Компанії для тих самих цілей. Укладаючи Договір з Компанією на умовах і в порядку, передбаченому цими Правилами, Клієнт підтверджує свою згоду на таке використання зазначеної інформації.

8.7. Сторони домовилися, що послуги Компанії надаються тільки тому Транспортному засобу, який зазначено в облікових даних.

8.8. Сторони домовилися, що Клієнт, котрий вказав в облікових даних Транспортний засіб, який не є об'єктом надання послуг відповідно до цих Правил, не має права користуватися послугами, передбаченими Розділом 3 цих Правил.

8.9. Сторони домовилися, що вартість послуг Компанії, зазначена в пункті 7.1. цих Правил, публікується Компанією в прейскуранті в мережі Інтернет і вважається доведеною до відома Клієнтів з моменту такого опублікування.

8.10. Сторони домовилися, що Компанія має право в односторонньому порядку розірвати Договір з Клієнтом у разі триразового зловживання послугами Компанії з боку Клієнта, а також при триразових спробах Клієнта здійснити такі зловживання.

8.11. Сторони домовилися вважати зловживанням послугами Компанії з боку Клієнта наступні дії Клієнта:

- невиконання рекомендацій Компанії, наданих Клієнту при наданні послуг на умовах і в порядку, передбачених цими Правилами;
- замовлення Послуг з транспортування Транспортного засобу або технічної допомоги у випадках, не передбачених цими Правилами;
- умисне замовлення Послуг з технічної допомоги без необхідності, а також навмисний обман Компанії за умов згадування необхідності у наданні Компанією Послуг на умовах і в порядку, передбаченому цими Правилами;
- будь-які умисні дії Клієнта, спрямовані на надання Компанією Послуг в порядку іншому, ніж встановлено цими Правилами.

9. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. Усі суперечки та розбіжності між Компанією та Клієнтом вирішуються шляхом переговорів. При недосягненні згоди, суперечки між Сторонами вирішуються відповідно до чинного законодавством України.

9.2. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, передбачених Договором, у разі якщо таке невиконання стало наслідком дій обставин непереборної сили (форс-мажор), у тому числі надзвичайних і невідворотних обставин за конкретних умов конкретного періоду часу. До обставин непереборної сили відносяться, в тому числі, але не обмежуючись тільки цим, такі явища стихійного характеру як: землетрус, повінь, удар блискавки, зсув, температура, сила вітру і рівень опадів, що виключають нормальну життєдіяльність, мораторій органів влади і управління, страйк та інші подібні обставини.

9.3. Сторона, що потрапила під вплив форс-мажорних обставин, зобов'язана повідомити про це іншу Сторону в розумний термін з моменту, як їй стало відомо про настання таких обставин.

10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Всі умови Договору між Клієнтом та Компанією, включаючи суттєві, наведені у цих Правилах, розміщені у мережі Інтернет за адресою: <http://uac.com.ua> та <https://lp.uac.com.ua>, на дату укладення Договору і є його невід'ємною частиною.

10.2. Всі зміни Правил публікуються в мережі Інтернет за адресою: <http://uac.com.ua> та <https://lp.uac.com.ua> зі збереженням усіх попередніх редакцій за тією ж адресою. Обов'язковими для Сторін є умови, що відповідають тексту Правил, що діяв на дату укладення Договору.

10.3. У всьому іншому, що не врегульовано або не повністю врегульовано цими Правилами, Сторони керуються чинним законодавством України.

